АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством предоставления

образовательных услуг

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательного учреждения (детского сада, школы, учреждения дополнительного образования), в котором Вам оказывают услуги в сфере образования.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Наименование образовательного учреждения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг предоставляемых детским садом?**

а) Да б) Удовлетворяет, но не полностью

в) Не удовлетворяет г) Затрудняюсь ответить

**2. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада в** **районе:**

а) низкий б) средний

в) высокий г) затрудняюсь ответить

**3. Вы получаете информацию от сотрудников детского сада:**

а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка

б) о режиме работы дошкольного учреждения

в) об организации питания

г) не получаю информацию

д) получаю недостаточно информации

**4. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям? (поставьте «+» если полностью удовлетворены, «- » если не удовлетворены и «+ -» если частично удовлетворены.)**

а) состояние материальной базы учреждения

б) организация питания

в) санитарно – гигиенические условия

г) профессионализмом педагогов

д) взаимоотношения сотрудников с детьми

е) взаимоотношения сотрудников с родителями

ж) оздоровление детей

з) присмотр и уход

и) воспитательно – образовательный процесс

**5. Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает ребенок в детском саду?**

а) Да б) Удовлетворяет, но не полностью

в) Не удовлетворяет г) Затрудняюсь ответить

**6. Интересуются, ли сотрудники детского сада насколько их работа удовлетворяет родителей?**

а) да, всегда интересуются б) иногда

в) нет, не интересуются г) затрудняюсь ответить

**7. Вас устраивает стиль общения воспитателей группы с вашим ребенком?**

а) Да б) Нет

**8. Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.?**

а) получаю б) получаю, но не всегда

в) не получаю г) затрудняюсь ответить

**9. Вы замечаете изменения в развитии ребенка за время пребывания в детском саду?**

а) Да б) Нет

в) Не знаю

**10. Нравиться ли вашему ребенку посещать детский сад, группу?**

а) Да б) Нет

в) Не знаю

**11. Обсуждают ли воспитатели с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в детском саду?**

а) да б) нет

в) иногда г) затрудняюсь ответить

**12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада****доброжелательно относятся к Вам и к Вашему ребенку?**

а) да б) нет

в) иногда г) затрудняюсь ответить

**13. Ваши комментарии о качестве работы детского сада и предложения по его совершенствованию:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо за ваши ответы!**