ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

|  |  |
| --- | --- |
|   | Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. М.П. |

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Мартыновского района Ростовской области

2021

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Директор**: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-2)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг
 | стр. 3 |
| 1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций
 | стр. 4 |
| 1. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг
 | стр. 7 |
| 1. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями
 | стр. 22 |
| 1. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности
 | стр. 43 |
| 1. Предложения по совершенствованию деятельности организаций
 | стр. 71 |
| [Приложение 1](#_heading=h.2xcytpi). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_heading=h.1ci93xb) на её официальном сайте | стр. 72 |
| [Приложение 2.](#_heading=h.3whwml4) [Форма оценки при посещении организации](#_heading=h.2bn6wsx) | стр. 75 |
| [Приложение 3.](#_heading=h.qsh70q) [Анкета](#_heading=h.3as4poj) [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_heading=h.1pxezwc) [услуг образовательными организациями](#_heading=h.2xcytpi) | стр. 77 |

**1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

В Мартыновском районе Ростовской области сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 41 организаций образования.

| **Наименование организации** | **Название в опросе** |
| --- | --- |
| МБДОУ Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка |
| МБДОУ Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский |
| МБДОУ Детский сад "Дружба" п. Южный | Детский сад "Дружба" п. Южный |
| МБДОУ Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка |
| МБДОУ Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый |
| МБДОУ Детский сад "Колобок" х. Денисов | Детский сад "Колобок" х. Денисов |
| МБДОУ Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | Детский сад "Колокольчик" п. Поречье |
| МБДОУ Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка |
| МБДОУ Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | Детский сад "Колокольчик" х. Комаров |
| МБДОУ Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский |
| МБДОУ Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | Детский сад "Росинка" х. Новоселовка |
| МБДОУ Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный |
| МБДОУ Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка |
| МБДОУ Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник |
| МБДОУ Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка |
| МБДОУ Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман |
| МБДОУ Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский |
| МБДОУ Детский сад "Теремок" х. Арбузов | Детский сад "Теремок" х. Арбузов |
| МБДОУ Детский сад "Улыбка" х. Долгий | Детский сад "Улыбка" х. Долгий |
| МБДОУ Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | Детский сад "Чебурашка" х. Лесной |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов |
| МБОУ Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 5 п.З еленолугский | Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка |
| МБОУ Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный |
| МБОУ Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский |
| МБОУ ДО Детского-юношеская спортивная школа | Детского-юношеская спортивная школа |
| МБОУ ДО Центр дополнительного образования детей | Центр дополнительного образования детей |

 **2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 100 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация | Интегральный показатель |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 80 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 95 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 90 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 90 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 89 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 92 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 96 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 90 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 82 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 89 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 44 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 91 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 94 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 80 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 98 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 79 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 97 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 85 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 70 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 86 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 86 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 97 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 97 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 98 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 88 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 98 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 99 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 89 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 92 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 77 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 97 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 95 |
| Центр дополнительного образования детей | 82 |

Показатель 24 организаций (Детский сад "Дружба" п. Южный, Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка, Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский, Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный, Детский сад "Колобок" х. Денисов, Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный, Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка, Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский, Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский, Детский сад "Колокольчик" п. Поречье, Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский, Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной, Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский, Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка, Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный, Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка, Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи, Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход, Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник, Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка, Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка, Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов, Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман) находится в пределах от 90,0 до 99,0 балла.

В 11 организациях (Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник, Детский сад "Колокольчик" х. Комаров, Центр дополнительного образования детей, Детский сад "Теремок" х. Арбузов, Детский сад "Чебурашка" х. Лесной, Детского-юношеская спортивная школа, Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов, Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый, Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский, Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров) показатель варьируется от 80,0 до 89,0 балла.

В 3 организациях (Детский сад "Улыбка" х. Долгий, Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов, Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман) интегральный показатель оставил от 70,0 до 79,0 балла.

В Детском саду "Росинка" х. Новоселовка и Средней общеобразовательной школе № 7 х. Новоселовка показатель равен 44,0 и 60,0 балла соответственно.

В целом на сайтах организаций присутствует практически весь необходимый объем информации - среднее значение составляет 88,8 балла.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 100 баллов из 100 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

**3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, объем выборочной совокупности респондентов по рекомендации Минтруда России (Мухтиярова Е.В., письмо от 4 июня 2020 г. № 28-0/10/В-4286) может быть снижен до 10 %. Все организации выполнили данную норму.

| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
| --- | --- | --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 102 | 69 | 68% |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 32 | 50 | 156% |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 182 | 130 | 71% |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 110 | 36 | 33% |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 9 | 8 | 89% |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 41 | 16 | 39% |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 12 | 6 | 50% |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 56 | 41 | 73% |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 31 | 12 | 39% |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 74 | 35 | 47% |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 40 | 25 | 63% |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 46 | 18 | 39% |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 30 | 17 | 57% |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 33 | 14 | 42% |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 168 | 106 | 63% |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 23 | 15 | 65% |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 49 | 36 | 73% |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 25 | 11 | 44% |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 32 | 13 | 41% |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 63 | 38 | 60% |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 119 | 126 | 106% |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 168 | 81 | 48% |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 71 | 44 | 62% |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 167 | 7 | 4% |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 71 | 27 | 38% |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 95 | 44 | 46% |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 109 | 90 | 83% |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 115 | 44 | 38% |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 162 | 93 | 57% |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 160 | 57 | 36% |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 559 | 289 | 52% |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 209 | 86 | 41% |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 146 | 27 | 18% |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 177 | 67 | 38% |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 140 | 51 | 36% |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 179 | 80 | 45% |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 905 | 350 | 39% |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 651 | 289 | 44% |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 272 | 177 | 65% |
| Детского-юношеская спортивная школа | 700 | 283 | 40% |
| Центр дополнительного образования детей | 867 | 119 | 14% |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет с 18 по 26 декабря 2021 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/mwM3ZCM6n784bjnSA>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

| Показатели | Обращались  | Удовлетворены  |
| --- | --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 67 | 96 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 72 | 94 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 64 | 96 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 86 | 97 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 100 | 88 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 88 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 50 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 71 | 97 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 67 | 100 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 69 | 92 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 72 | 94 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 100 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 76 | 100 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 100 | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 72 | 97 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 47 | 86 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 94 | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 100 | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 77 | 100 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 74 | 96 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 97 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 59 | 97 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 74 | 98 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 95 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 96 | 96 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 91 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 56 | 94 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 59 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 88 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 93 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 63 | 92 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 78 | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 70 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 88 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 57 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 78 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 73 | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 72 | 88 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 72 | 98 |
| Центр дополнительного образования детей | 71 | 98 |

Доля удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, - не ниже 86%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 51 | 94 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 48 | 96 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 38 | 84 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 83 | 93 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 38 | 67 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 56 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 0 | 0 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 27 | 91 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 17 | 100 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 26 | 100 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 48 | 83 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 83 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 6 | 100 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 71 | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 36 | 100 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 33 | 100 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 31 | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 82 | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 23 | 100 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 45 | 100 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 90 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 44 | 91 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 43 | 91 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 86 | 97 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 29 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 67 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 82 | 97 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 41 | 89 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 50 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 75 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 56 | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 38 | 94 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 49 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 22 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 82 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 39 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 56 | 91 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 65 | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 46 | 89 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 50 | 94 |
| Центр дополнительного образования детей | 40 | 100 |

Доля удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами практически всех организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - не ниже 67%.

Только в Детском саду "Колокольчик" п. Поречье доля удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации из числа респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" составляет 0%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

| Условия комфортности | Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 88 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 98 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 85 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 97 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 75 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 93 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 100 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 97 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 96 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 88 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 92 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 80 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 92 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 84 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 99 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 91 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 89 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 86 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 89 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 93 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 79 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 91 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 81 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 92 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 77 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 93 |
| Центр дополнительного образования детей | 97 |

Средний уровень комфортности предоставления услуг рассчитан как среднее значение по всем оценкам соответствующих условий. Он находится в пределах от 75% до 100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех необходимых условий.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

| Показатели | Удовлетворены |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 100 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 100 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 60 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 100 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 100 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 100 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 100 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 67 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 100 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 88 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 50 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 100 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 100 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 74 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 83 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 89 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 75 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 78 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 50 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 75 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 50 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 70 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 86 |
| Центр дополнительного образования детей | 88 |

В 24 организациях (Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский, Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский, Детский сад "Теремок" х. Арбузов, Детский сад "Чебурашка" х. Лесной, Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов, Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход, Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов, Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной, Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман, Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский, Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров, Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов, Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый, Детский сад "Колобок" х. Денисов, Детский сад "Колокольчик" п. Поречье, Детский сад "Колокольчик" х. Комаров, Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский, Детский сад "Росинка" х. Новоселовка, Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка, Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник, Детский сад "Улыбка" х. Долгий) доля удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов из числа респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), составляет 100%.

В 7 организациях (Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка, Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский, Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка, Центр дополнительного образования детей, Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка, Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка, Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка) доля удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов из числа респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), варьируется от 83% до 90%.

В 5 организациях (Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный, Детского-юношеская спортивная школа, Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи, Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка, Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник) доля удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов из числа респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), находится в пределах от 70% до 78%.

В Детском саду "Дружба" п. Южный и Детском саду "Ручеек" п. Крутобережный доля удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов из числа респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), равна 60% и 67%.

В 3 организациях (Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман, Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский, Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный) доля удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов из числа респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), составляет по 50%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Центр дополнительного образования детей | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |

 Территория, прилегающая к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов крайне слабо оборудованы.

В 2 организациях (Детского-юношеская спортивная школа, Центр дополнительного образования детей) соблюдено 4 условия доступности из 5.

У 3 организаций (Детский сад "Колокольчик" х. Комаров, Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка, Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка) выполнено 3 условия доступности.

В 4 организациях (Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи, Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов, Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка, Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный) обеспечено 2 условия.

В 21 организации (Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский, Детский сад "Дружба" п. Южный, Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Колобок" х. Денисов, Детский сад "Колокольчик" п. Поречье, Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный, Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка, Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка, Детский сад "Теремок" х. Арбузов, Детский сад "Чебурашка" х. Лесной, Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка, Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка, Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов, Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход, Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник, Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной, Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман, Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский, Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров, Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов, Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский) соблюдено 1 условие из 5.

У 11 организаций (Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый, Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский, Детский сад "Росинка" х. Новоселовка, Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник, Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман, Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский, Детский сад "Улыбка" х. Долгий, Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский, Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный) отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов.

Чаще всего в организациях оборудованы входные группы пандусами или подъемными платформами.

Чуть лучше обстоит ситуация с обеспечением условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Центр дополнительного образования детей | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 |

В 3 организациях (Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка, Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский, Центр дополнительного образования детей) соблюдено 4 условия из 5.

У 9 организаций (Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный, Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский, Детский сад "Чебурашка" х. Лесной, Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка, Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров, Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка, Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный, Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка, Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка) выполнено 3 условия.

В 12 организациях (Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый, Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник, Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский, Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Колобок" х. Денисов, Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка, Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход, Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник, Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной, Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский, Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи) обеспечено 2 условия.

В 13 организации (Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка, Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский, Детский сад "Улыбка" х. Долгий, Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский, Детский сад "Дружба" п. Южный, Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка, Детский сад "Теремок" х. Арбузов, Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов, Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман, Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов, Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов, Детский сад "Колокольчик" х. Комаров, Детского-юношеская спортивная школа) соблюдено 1 условие.

У 4 организаций (Детский сад "Росинка" х. Новоселовка, Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман, Детский сад "Колокольчик" п. Поречье, Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный) отсутствуют какие-либо условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Чаще всего в организациях есть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| --- | --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 99 | 99 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 100 | 100 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 94 | 95 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 97 | 100 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 100 | 100 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 100 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 100 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 95 | 98 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 100 | 92 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 100 | 100 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 96 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 100 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 100 | 94 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 100 | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 95 | 94 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 93 | 87 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 100 | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 100 | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 100 | 100 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 95 | 95 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 99 | 98 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 92 | 93 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 96 | 93 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 98 | 98 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 86 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 89 | 93 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 95 | 95 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 84 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 93 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 97 | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 96 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 87 | 92 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 99 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 85 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 94 | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 88 | 92 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 93 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 95 | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 83 | 85 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 95 | 97 |
| Центр дополнительного образования детей | 97 | 98 |

Уровень удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников при обращении при разных типах взаимодействия (обеспечение первичного контакта и информирования об услугах, обеспечение непосредственного оказания услуги) - не ниже 83%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 55 | 100 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 24 | 100 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 59 | 97 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 69 | 100 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 75 | 100 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 75 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 67 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 49 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 58 | 100 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 77 | 100 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 76 | 95 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 67 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 41 | 100 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 100 | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 45 | 100 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 67 | 100 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 83 | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 91 | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 54 | 100 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 68 | 100 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 98 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 64 | 99 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 70 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 93 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 71 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 85 | 96 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 93 | 98 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 63 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 86 | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 88 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 88 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 58 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 80 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 52 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 90 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 53 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 80 | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 69 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 64 | 94 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 83 | 98 |
| Центр дополнительного образования детей | 62 | 100 |

Доля удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций из числа респондентов, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, - не ниже 94%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 100 | 96 | 97 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 98 | 98 | 100 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 92 | 91 | 92 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 97 | 97 | 97 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 94 | 100 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 83 | 100 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 95 | 95 | 90 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 100 | 94 | 100 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 96 | 96 | 92 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 100 | 94 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 100 | 94 | 100 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 94 | 93 | 95 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 73 | 87 | 87 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 85 | 100 | 100 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 97 | 92 | 89 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 100 | 99 | 98 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 92 | 89 | 92 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 94 | 90 | 93 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 98 | 98 | 98 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 100 | 86 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 93 | 89 | 96 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 98 | 98 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 83 | 86 | 84 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 91 | 93 | 89 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 97 | 96 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 95 | 96 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 84 | 88 | 88 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 81 | 98 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 89 | 93 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 96 | 96 | 96 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 92 | 92 | 88 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 89 | 91 | 94 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 93 | 95 | 97 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 84 | 86 | 82 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 92 | 93 | 95 |
| Центр дополнительного образования детей | 96 | 94 | 96 |

Доля респондентов, готовых рекомендовать организации своим знакомым, родственникам и довольных организационными условиями предоставления и в целом условиями оказания услуг, - не ниже 73%.

**4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [https://bus.gov.ru](https://bus.gov.ru/)

| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
| --- | --- | --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 102 | 69 | 68% |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 32 | 50 | 156% |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 182 | 130 | 71% |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 110 | 36 | 33% |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 9 | 8 | 89% |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 41 | 16 | 39% |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 12 | 6 | 50% |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 56 | 41 | 73% |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 31 | 12 | 39% |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 74 | 35 | 47% |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 40 | 25 | 63% |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 46 | 18 | 39% |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 30 | 17 | 57% |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 33 | 14 | 42% |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 168 | 106 | 63% |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 23 | 15 | 65% |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 49 | 36 | 73% |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 25 | 11 | 44% |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 32 | 13 | 41% |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 63 | 38 | 60% |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 119 | 126 | 106% |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 168 | 81 | 48% |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 71 | 44 | 62% |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 167 | 7 | 4% |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 71 | 27 | 38% |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 95 | 44 | 46% |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 109 | 90 | 83% |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 115 | 44 | 38% |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 162 | 93 | 57% |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 160 | 57 | 36% |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 559 | 289 | 52% |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 209 | 86 | 41% |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 146 | 27 | 18% |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 177 | 67 | 38% |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 140 | 51 | 36% |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 179 | 80 | 45% |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 905 | 350 | 39% |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 651 | 289 | 44% |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 272 | 177 | 65% |
| Детского-юношеская спортивная школа | 700 | 283 | 40% |
| Центр дополнительного образования детей | 867 | 119 | 14% |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами  | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 100 | 100 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 100 | 100 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 100 | 100 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 100 | 100 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 100 | 100 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 100 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 100 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 100 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 100 | 100 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 100 | 100 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 100 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 100 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 100 | 100 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 100 | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 100 | 100 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 100 | 100 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 100 | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 100 | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 100 | 100 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 100 | 100 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 100 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 100 | 100 |
| Центр дополнительного образования детей | 100 | 100 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 80 | 100 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 95 | 100 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 90 | 100 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 90 | 100 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 89 | 100 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 92 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 96 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 90 | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 82 | 100 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 89 | 100 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 44 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 91 | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 94 | 100 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 80 | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 98 | 100 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 79 | 100 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 97 | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 85 | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 70 | 100 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 86 | 100 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 86 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 97 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 97 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 98 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 88 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 98 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 99 | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 98 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 96 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 96 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 99 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 98 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 90 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 89 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 60 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 92 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 77 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 98 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 97 | 100 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 95 | 100 |
| Центр дополнительного образования детей | 82 | 100 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)[[2]](#footnote-3) | 3 | 90 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детского-юношеская спортивная школа | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка |   |   | 0 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 1 | 30 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Центр дополнительного образования детей | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 44 | 46 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 34 | 36 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 80 | 83 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 30 | 31 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 7 | 8 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 14 | 14 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 3 | 3 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 28 | 29 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 8 | 8 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 22 | 24 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 17 | 18 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 18 | 18 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 13 | 13 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 14 | 14 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 74 | 76 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 6 | 7 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 34 | 34 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 11 | 11 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 10 | 10 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 27 | 28 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 273 | 274 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 72 | 74 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 59 | 60 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 42 | 42 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 7 | 7 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 25 | 26 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 40 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 47 | 50 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 26 | 26 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 81 | 82 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 52 | 53 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 167 | 181 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 65 | 67 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 19 | 19 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 59 | 59 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 27 | 29 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 59 | 62 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 247 | 256 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 183 | 208 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 125 | 127 |
| Центр дополнительного образования детей | 82 | 84 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 33 | 35 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 23 | 24 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 42 | 50 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 28 | 30 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 2 | 3 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 9 | 9 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 0 | 0 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 10 | 11 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 2 | 2 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 9 | 9 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 10 | 12 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 15 | 15 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 1 | 1 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 10 | 10 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 38 | 38 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 5 | 5 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 11 | 11 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 9 | 9 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 3 | 3 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 17 | 17 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 255 | 256 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 50 | 55 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 32 | 35 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 37 | 38 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 2 | 2 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 18 | 18 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 35 | 36 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 33 | 37 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 22 | 22 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 69 | 70 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 31 | 32 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 103 | 110 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 40 | 42 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 6 | 6 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 54 | 55 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 20 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 41 | 45 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 217 | 226 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 119 | 134 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 83 | 88 |
| Центр дополнительного образования детей | 48 | 48 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Детского-юношеская спортивная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Центр дополнительного образования детей | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 61 | 69 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 49 | 50 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 110 | 130 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 35 | 36 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 6 | 8 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 16 | 16 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 6 | 6 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 38 | 41 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 12 | 12 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 34 | 35 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 24 | 25 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 18 | 18 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 15 | 17 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 14 | 14 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 98 | 106 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 12 | 15 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 36 | 36 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 11 | 11 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 12 | 13 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 32 | 38 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 280 | 283 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 115 | 126 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 72 | 81 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 44 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 6 | 7 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 24 | 27 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 41 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 71 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 42 | 44 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 90 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 52 | 57 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 235 | 289 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 83 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 25 | 27 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 64 | 67 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 41 | 51 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 69 | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 323 | 350 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 223 | 289 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 164 | 177 |
| Центр дополнительного образования детей | 115 | 119 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детского-юношеская спортивная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Центр дополнительного образования детей | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |   | 0 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |   | 0 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |   | 0 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |   | 0 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детского-юношеская спортивная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Центр дополнительного образования детей | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 1 | 1 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 1 | 1 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 3 | 5 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 8 | 8 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 1 | 1 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 1 | 1 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 1 | 1 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 3 | 3 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 1 | 1 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 1 | 1 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 1 | 1 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 2 | 3 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 1 | 1 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 1 | 1 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 7 | 8 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 1 | 2 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 2 | 2 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 3 | 3 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 1 | 1 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 2 | 2 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 17 | 23 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 5 | 6 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 8 | 9 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 3 | 4 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 1 | 1 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 3 | 3 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 7 | 9 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 2 | 4 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 5 | 5 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 2 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 18 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 6 | 6 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 3 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 3 | 4 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 2 | 4 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 5 | 5 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 18 | 20 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 19 | 27 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 6 | 7 |
| Центр дополнительного образования детей | 7 | 8 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 68 | 69 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 50 | 50 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 122 | 130 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 35 | 36 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 8 | 8 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 16 | 16 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 6 | 6 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 39 | 41 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 12 | 12 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 35 | 35 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 24 | 25 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 18 | 18 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 17 | 17 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 14 | 14 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 101 | 106 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 14 | 15 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 36 | 36 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 11 | 11 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 13 | 13 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 36 | 38 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 280 | 283 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 116 | 126 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 78 | 81 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 43 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 6 | 7 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 24 | 27 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 42 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 76 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 41 | 44 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 90 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 55 | 57 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 252 | 289 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 85 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 23 | 27 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 63 | 67 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 45 | 51 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 74 | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 333 | 350 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 241 | 289 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 169 | 177 |
| Центр дополнительного образования детей | 115 | 119 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 68 | 69 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 50 | 50 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 124 | 130 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 36 | 36 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 8 | 8 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 16 | 16 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 6 | 6 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 40 | 41 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 11 | 12 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 35 | 35 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 25 | 25 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 18 | 18 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 16 | 17 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 14 | 14 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 100 | 106 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 13 | 15 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 36 | 36 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 11 | 11 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 13 | 13 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 36 | 38 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 278 | 283 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 117 | 126 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 75 | 81 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 43 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 7 | 7 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 25 | 27 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 42 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 77 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 42 | 44 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 89 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 57 | 57 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 267 | 289 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 85 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 27 | 27 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 65 | 67 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 47 | 51 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 78 | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 341 | 350 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 245 | 289 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 172 | 177 |
| Центр дополнительного образования детей | 117 | 119 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 38 | 38 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 12 | 12 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 75 | 77 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 25 | 25 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 6 | 6 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 12 | 12 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 4 | 4 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 20 | 20 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 7 | 7 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 27 | 27 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 18 | 19 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 12 | 12 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 7 | 7 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 14 | 14 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 48 | 48 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 10 | 10 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 30 | 30 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 10 | 10 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 7 | 7 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 26 | 26 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 275 | 276 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 80 | 81 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 57 | 57 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 41 | 41 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 5 | 5 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 22 | 23 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 40 | 41 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 54 | 57 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 37 | 38 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 82 | 82 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 49 | 50 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 165 | 167 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 68 | 69 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 14 | 14 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 60 | 60 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 27 | 27 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 62 | 64 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 241 | 243 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 174 | 185 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 144 | 147 |
| Центр дополнительного образования детей | 74 | 74 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 69 | 69 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 49 | 50 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 120 | 130 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 35 | 36 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 8 | 8 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 15 | 16 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 5 | 6 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 39 | 41 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 12 | 12 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 35 | 35 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 24 | 25 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 18 | 18 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 17 | 17 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 14 | 14 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 100 | 106 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 11 | 15 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 36 | 36 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 11 | 11 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 11 | 13 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 37 | 38 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 282 | 283 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 116 | 126 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 76 | 81 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 43 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 7 | 7 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 25 | 27 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 43 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 75 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 40 | 44 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 90 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 54 | 57 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 242 | 289 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 70 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 24 | 27 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 64 | 67 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 47 | 51 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 71 | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 327 | 350 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 244 | 289 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 162 | 177 |
| Центр дополнительного образования детей | 114 | 119 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 66 | 69 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 49 | 50 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 118 | 130 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 35 | 36 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 8 | 8 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 16 | 16 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 6 | 6 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 39 | 41 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 12 | 12 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 33 | 35 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 24 | 25 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 17 | 18 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 16 | 17 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 14 | 14 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 99 | 106 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 13 | 15 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 36 | 36 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 11 | 11 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 13 | 13 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 35 | 38 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 281 | 283 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 112 | 126 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 73 | 81 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 43 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 6 | 7 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 24 | 27 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 43 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 77 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 41 | 44 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 89 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 55 | 57 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 254 | 289 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 84 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 25 | 27 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 64 | 67 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 47 | 51 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 73 | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 333 | 350 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 248 | 289 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 164 | 177 |
| Центр дополнительного образования детей | 112 | 119 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка | 67 | 69 |
| Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский | 50 | 50 |
| Детский сад "Дружба" п. Южный | 120 | 130 |
| Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка | 35 | 36 |
| Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый | 8 | 8 |
| Детский сад "Колобок" х. Денисов | 16 | 16 |
| Детский сад "Колокольчик" п. Поречье | 6 | 6 |
| Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка | 37 | 41 |
| Детский сад "Колокольчик" х. Комаров | 12 | 12 |
| Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский | 35 | 35 |
| Детский сад "Росинка" х. Новоселовка | 23 | 25 |
| Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный | 18 | 18 |
| Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка | 17 | 17 |
| Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник | 14 | 14 |
| Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка | 101 | 106 |
| Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман | 13 | 15 |
| Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский | 36 | 36 |
| Детский сад "Теремок" х. Арбузов | 11 | 11 |
| Детский сад "Улыбка" х. Долгий | 13 | 13 |
| Детский сад "Чебурашка" х. Лесной | 34 | 38 |
| Детского-юношеская спортивная школа | 276 | 283 |
| Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка | 116 | 126 |
| Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка | 75 | 81 |
| Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи | 43 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов | 7 | 7 |
| Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход | 26 | 27 |
| Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов | 44 | 44 |
| Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник | 76 | 90 |
| Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский | 39 | 44 |
| Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной | 91 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман | 56 | 57 |
| Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка | 253 | 289 |
| Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский | 86 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров | 25 | 27 |
| Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка | 64 | 67 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный | 45 | 51 |
| Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов | 75 | 80 |
| Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка | 341 | 350 |
| Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный | 237 | 289 |
| Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский | 169 | 177 |
| Центр дополнительного образования детей | 114 | 119 |

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

|  |
| --- |
| **Выявленный недостаток** |
| **Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Информация о структуре образовательной организацииЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихсяИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях |
| **Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о структуре образовательной организацииЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях |
| **Детский сад "Дружба" п. Южный**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о структуре образовательной организацииЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях |
| **Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о структуре образовательной организацииЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителя |
| **Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| **Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| **Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| **Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| **Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| **Основная общеобразовательная школа № 2 х. Сальский Кагальник**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| **Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийОб описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виже активных ссылокИнформация об учебном плане с приложением его в виде электронного документаИнформация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документаИнформация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документаИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Наименование образовательной программы (только для школ)Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителяНаименование должности руководителяКонтактные телефоны руководителяАдрес электронной почты руководителяИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяУровень образования педагогических работников Квалификация педагогических работников Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников Общий стаж работы педагогических работников Стаж работы по специальности педагогических работников Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Средняя общеобразовательная школа № 1 х. Новосадковский**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| **Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделенийИнформация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документаИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)Общий стаж работы педагогических работников Информация об объектах для проведения практических занятийИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетямИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Детский сад "Росинка" х. Новоселовка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Информация об органах управления образовательной организациейИнформация о структуре образовательной организацииИнформация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделенийИнформация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)Правила внутреннего распорядка обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация о язык(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Контактные телефоны руководителяАдрес электронной почты руководителяИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетямИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)Информация о мерах социальной поддержкиИнформация о наличии общежития, интернатаИнформация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услугИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организацияхКоличество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программеИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организацииИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийПреподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) |
| **Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяПреподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной**Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образованияИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| **Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман**Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| **Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка**Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| **Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) |
| **Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) |
| **Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Занимаемая должность (должности) педагогических работников Общий стаж работы педагогических работников Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| **Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяПреподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетямИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| **Детского-юношеская спортивная школа**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| **Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся |
| **Центр дополнительного образования детей**Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделенийИнформация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документаИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Стаж работы по специальности педагогических работников Информация об объектах для проведения практических занятийИнформация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового годаИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| **Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихсяИнформация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийПреподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетямИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)Информация о наличии общежития, интернатаИнформация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о специальных условиях питанияИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| **Детский сад "Теремок" х. Арбузов**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) |
| **Детский сад "Улыбка" х. Долгий**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)Информация о специально оборудованных учебных кабинетахИнформация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о специальных условиях охраны здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| **Детский сад "Чебурашка" х. Лесной**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов) |
| **Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о структуре образовательной организацииЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийОб описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виже активных ссылокИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителя |
| **Детский сад "Колобок" х. Денисов**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о структуре образовательной организацииЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях |
| **Детский сад "Колокольчик" п. Поречье**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"Информация о структуре образовательной организацииИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях |
| **Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях |
| **Детский сад "Колокольчик" х. Комаров**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о структуре образовательной организацииЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяИнформация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)Информация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителяИнформация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях |
| **Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о структуре образовательной организацииЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихсяЛокальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихсяИнформация о заместителях руководителяФамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителяНаименование должности заместителя(ей) руководителяКонтактные телефоны заместителя(ей) руководителяАдрес электронной почты заместителя(ей) руководителя |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |
| --- |
| **Выявленный недостаток** |
| **Детский сад "Аленушка" сл. Б. Мартыновка**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Аленький цветочек" х. Новосадковский**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад "Дружба" п. Южный**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Золотой ключик" сл. Б. Мартыновка**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад "Зорька" п. Абрикосовый**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад "Колобок" х. Денисов**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад "Колокольчик" п. Поречье**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Колокольчик" сл. Б. Мартыновка**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Колокольчик" х. Комаров**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Ромашка" х. Малоорловский**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Росинка" х. Новоселовка**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Ручеек" п. Крутобережный**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Ручеек" п. Новоберезовка**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Детский сад "Синеглазка" х. Сальский Кагальник**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Сказка" сл. Б. Орловка**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Сказка" х. Кривой Лиман**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Теремок" п. Зеленолугский**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад "Теремок" х. Арбузов**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Улыбка" х. Долгий**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад "Чебурашка" х. Лесной**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детского-юношеская спортивная школа**4. Наличие сменных кресел-колясок1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Основная общеобразовательная школа № 11 п. Новоберезовка**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Основная общеобразовательная школа № 12 п. Малая Горка**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Основная общеобразовательная школа № 13 п. Черемухи**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Основная общеобразовательная школа № 14 х. Ильинов**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Основная общеобразовательная школа № 15 п. Восход**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Основная общеобразовательная школа № 16 х. Арбузов**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Основная общеобразовательная школа № 20 х. Сальский Кагальник**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Средняя общеобразовательная школа № 10 х. Новосадковский**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Средняя общеобразовательная школа № 19 х. Лесной**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 22 х. Кривой Лиман**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 3 сл. Б. Орловка**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов4. Наличие сменных кресел-колясок3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 5 п. Зеленолугский**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 6 х. Комаров**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 7 х. Новоселовка**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 8 п. Крутобережный**1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Средняя общеобразовательная школа № 9 х. Денисов**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Средняя общеобразовательная школа №1 сл. Большая Мартыновка**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов4. Наличие сменных кресел-колясок3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Средняя общеобразовательная школа №2 п. Южный**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Средняя общеобразовательной школы №4 х. Малоорловский**2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов4. Наличие сменных кресел-колясок5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Центр дополнительного образования детей**4. Наличие сменных кресел-колясок3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

**6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

Необходимо создать официальный сайт основной общеобразовательной школы № 11 п. Новоберезовка.

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Кроме того, следует обеспечить организации необходимыми условиями комфортности для осуществления образовательной деятельности.

**Приложение 1**

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

|  |
| --- |
| **Подразделы сайта** |
| **1. Основные сведения** |
| 1.1. Наличие даты создания образовательной организации |
| 1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации |
| 1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации |
| 1.4. Наличие режима и графика работы организации |
| 1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона |
| 1.6. Наличие и функционирование электронной почты |
| 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) |
| 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| 1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) |
| **2. Структура и органы управления образовательной организацией** |
| 2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления) |
| 2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления) |
| 2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений |
| **3. Документы** |
| 3.1. Копия устава образовательной организации |
| 3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |
| 3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы) |
| 3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся |
| 3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся |
| 3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора |
| 3.8. Наличие отчета о результатах самообследования |
| 3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний |
| **4. Образование** |
| 4.1. Информация о реализуемых уровнях образования |
| 4.2. Информация о реализуемых формах обучения |
| 4.3. Информация о нормативном сроке обучения |
| 4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии |
| 4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий |
| 4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии |
| 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса |
| 4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам |
| 4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| **5. Образовательные стандарты** |
| 5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах. |
| **6. Руководство. Педагогический состав** |
| 6.1. Ф.И.О руководителя |
| 6.2. Ф.И.О заместителей руководителя |
| 6.3. Должности заместителей руководителя |
| 6.4. Телефон и электронная почта руководителя |
| 6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя |
| 6.6. Ф.И.О работника |
| 6.7. Занимаемая должность (должности) |
| 6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя |
| 6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке |
| 6.11. Общий стаж работы |
| 6.12. Стаж работы по специальности |
| **7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| 7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **8. Стипендии и иные виды материальной поддержки** |
| 8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| **9. Платные образовательные услуги** |
| 9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора |
| 9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **10. Финансово-хозяйственная деятельность** |
| 10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **11. Вакантные места для приема (перевода)"** |
| 11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |

**Приложение 2**

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций**

**ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Объект оценки  | Наличие информации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации.**
 |
| 1.1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)  | Да | Нет |
| 1.2 | Информация о режиме, графике работы  | Да | Нет |
| 1.3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты  | Да | Нет |
| 1.4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)  | Да | Нет |
| 1.5 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  | Да | Нет |
| 1.6 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)  | Да | Нет |
| 1.7 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)  | Да | Нет |
| 1.8 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.  | Да | Нет | Частично |
| 1.9 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Да | Нет |
| 1.10 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  | Да | Нет |
| 1.11 | Наименование образовательной программы  |  |  |  |
| 1.12 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)  | Да | Нет | Частично |
| 1.13 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

**Приложение 3**

**АНКЕТА[[3]](#footnote-4)**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-2)
2. В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями. [↑](#footnote-ref-3)
3. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-4)